

**Jegyzőkönyv**  
**Szóban előterjesztett panasz felvételéről**

<b>Panasz azonosító:</b>	
<b>Panasz előterjesztésére vonatkozó információk</b>	
<i>Időpontja:</i>	
<i>Helye:</i>	
<i>Módja:</i>	Személyesen / Telefonon
<b>A jegyzőkönyvet készítő ügyintéző</b>	
<i>Neve:</i>	
<i>Aláírása:</i>	
<b>Panasszal érintett szakterület</b>	

<b>Panaszosra vonatkozó információk</b>	
<i>Neve:</i>	
<i>Lakcíme/székhelye:</i>	
<i>Értesítési mód:</i>	
<i>Elérhetőség:</i>	
<i>Meghatalmazott neve*:</i>	
<i>Meghatalmazott elérhetősége*:</i>	
<i>Meghatalmazást csatolt:</i>	Igen / Nem

<b>Panasz alátámasztására csatolt dokumentumok</b>	
1)	
2)	
3	
4)	
5)	

<b>Panaszra vonatkozó információk</b>
---------------------------------------

\* Amennyiben a Panasz benyújtására meghatalmazott útján kerül sor.

<i>Kire irányul a panasz:</i>	
<i>Panasszal érintett ügy azonosítója:</i>	
<b>Panasz részletes kifejtése</b>	
<b>Panaszügyintézéshez szükséges egyéb adat</b>	

A panasz azonnali kivizsgálására vonatkozó információ	
<i>Lehetséges:</i>	Igen / Nem
<i>Indoka:</i>	
<i>Jegyzőkönyvvezető aláírása:</i>	
A panasz azonnali orvoslására tett intézkedés kifejtése	
A panasz azonnali orvoslására tett intézkedés Panaszos általi elfogadása	
A NARTEX Pénzügyi Zrt. által tett azonnali intézkedést	
Elfogadom / Nem fogadom el	
<i>Panaszos aláírása:</i>	

Jegyzőkönyvre vonatkozó információ	
<i>Kelt:</i>	
A jegyzőkönyvet készítő ügyintéző a jegyzőkönyv 1 példányát átadta a Panaszos részére	
<i>Jegyzőkönyvvezető aláírása</i>	
<i>Panaszos aláírása:</i>	

